



WERDEN SIE TEIL UNSERES
TEAMS!



WIR SUCHEN

Support-Mitarbeiter/in für französische Kunden

SCHWERPUNKT: UNTERSTÜTZUNG UNSERER FRANZÖSISCHEN KUNDEN BEIM EINSATZ UNSERER EIGENEN VIDEOÜBERWACHUNGSSOFTWARE

Wenn Sie spannende Projekte reizen, wenn flache Hierarchien ihren Gefallen finden und wenn ein echt tolles Team in Ihr Lebenskonzept passt, dann sollten Sie sich jetzt bei uns bewerben.

FIRMENKURZPROFIL:

Die AMETRAS Gruppe ist ein international tätiges Unternehmen mit rund 220 Mitarbeitern an mehreren Standorten in Deutschland, Rumänien, den USA und Canada. Im Bereich Supply Chain und Logistik bedienen wir Kunden in ganz Europa. Unser Team besteht aus cleveren Praktikern, tollen Entwicklern und talentierten Newcomern. Unsere Projekte sind fordernd, zukunftsorientiert und immer am Puls der Warenströme.

SPANNENDE AUFGABEN ERWARTEN SIE:

- Annahme und Bearbeitung von User-Tickets;
- Die Supportfälle ihres Kompetenzgebietes lösen;
- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Schulungen;
- Erstellung und Aktualisierung von technischen Dokumentationen und Bedienungsanleitungen

IHR PROFIL:

- Mehrjährige Berufserfahrung im IT Support
- verhandlungssichere Französisch- und Deutsch-Kenntnisse sind unbedingt erforderlich
- Fachkenntnisse in Netzwerk;
- allgemeine Windows- und Linux-IT Kenntnisse;
- idealerweise (aber keine Voraussetzung) Erfahrungen mit der Datenbankabfragesprache SQL und IP-Kameras;
- gute Kenntnisse in MS-Office (Outlook, Word, Excel);
- Flexibilität und Teamfähigkeit;
- Spaß an der Arbeit mit Kunden sowie serviceorientiertes Denken sollten sie beherrschen

SOCIAL STACK:

Bei uns sind Sie keine Personalnummer, sondern ein einzigartiger Mensch mit Stärken und Schwächen. Wir legen sehr viel Wert auf teamorientierten und respektvollen Umgang. Erst wenn Ihnen die Arbeit bei uns Spaß macht und Sie das Gefühl haben, dass Ihr Vertrauen bei uns richtig eingesetzt ist haben wir einen guten Job gemacht. Außerdem bieten wir

- Flache Hierarchien
- Sicherer Arbeitsplatz in einem dynamisch wachsenden Unternehmen
- Angenehme, teamorientierte und freundschaftliche Arbeitsatmosphäre mit netten Kollegen,

Wenn Sie diese Aufgabe reizt bewerben Sie sich mit den üblichen Unterlagen oder über unser Online-Bewerbungsformular oder per E-Mail an: vision@ametras.com.