

FLYLINE recherche un(e)



Agent commercial dans le transport aérien (f/h) Francophone

Les voyages et les langues sont la clé, Tous deux permettant de dépasser les frontières entre les personnes et les pays. FLYLINE participe à ce développement grâce à notre service cinq étoiles qui fait la différence chez nos clients.

Nous comptons sur l'empathie de nos employés qui soutiennent nos idées essentielles à la réussite soit: pouvoir parler de tout et savoir qu'à chaque problème existe une solution.

Votre mission: être humain

Vous serez en charge du service client par téléphone, de réservation de vols/voyages pour British Airways ainsi que des services reliés au transport aérien.

Cela comprend l'assistance aux agences de voyage et voyageurs fréquents dans le cadre du programme de fidélisation.

Compétences requises:



Très bonne maîtrise du français et de l'anglais, à l'oral ainsi qu'à l'écrit



Bonne connaissance de Microsoft Office



Grandes qualités d'orientation de service, engagement, amabilité et le sens du service client



Mode opérationnel indépendant et responsable



Concentration et vivacité d'esprit



Plaisir de travailler dans un environnement international avec des employés de plus de 50 nations

Vos principales responsabilités:



Réception d'appels



Consultation, réservation et vente de vols/voyages/services



Gestion de la relation clientèle, documentation et traitement autonome des tâches administratives courantes

Notre offre:



Travail d'équipe – une ambiance conviviale et une équipe polyvalente caractérisée par un respect mutuel



Titres de transport public gratuits, avantages voyage et beaucoup plus...

Le contrat de travail est initialement limité à 2 ans.

Nous nous réjouissons de votre candidature par e-mail à:: hr@flyline.de ou utilisez notre formulaire de candidature en ligne et postulez en 90 secondes.



Des questions?

Katja Waterkamp
Assistante Ressources Humaines
T: 0421 / 55 75-575026
E: katja.waterkamp@ba.com