

**Werkstudent/in in der telefonischen Kundenbetreuung
Köln, Deutschland**

IMF GmbH - Promosalons Deutschland ist die deutsche Niederlassung von Promosalons, einem internationalen Netzwerk zum Vertrieb und zur Förderung internationaler und französischer Messen seit 1967. IMF betreut jährlich ca. 5.000 deutsche Aussteller und 40.000 deutsche Besucher und bietet einen umfassenden und vielseitigen Service rund um die Messeteilnahme an.

Ihre Aufgaben:

- selbstständige Telefonakquise neuer Kunden und Kundenpflege
- Unterstützung der Verkaufsaktivitäten im verantworteten Markt
- Intensive Nutzung des CRM-Systems (Erfassung eingehender Aufträge, Erstellung von Angeboten, Aktualisierung von Kundendaten)
- ein deutsch-französisches Team in Köln und ein internationales Netzwerk
- vielfältige Angebote im attraktiven Umfeld der VILLAFRANCE
- Arbeitszeiten Montag bis Freitag: 10-16h, flexibel einteilbar
- Arbeitsumfang: 16 – 20 Std./Woche

Das bringen Sie mit:

- Deutsch auf muttersprachlichem Niveau und sehr gute Französischkenntnisse in Wort und Schrift (Niveau C1)
- Freude an direktem und indirektem Kundenkontakt
- Kommunikationsfähigkeit und Spaß am Telefonieren
- sehr gute Computerkenntnisse
- Flexibilität, Überzeugungskraft und Ausdrucksstärke
- strukturiertes Arbeiten

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an s.kozok@imf-promosalons.de oder per Post an

IMF GmbH – Promosalons Deutschland
Frau Stephanie Kozok
Worringer Str. 30
50668 Köln