



Die **GastroHero GmbH** ist Europas innovatives und schnellwachsendes E-Commerce-Unternehmen für professionelle Gastronometechnik. Unseren gewerblichen Kunden in Deutschland, Österreich, der Schweiz und Frankreich bieten wir ein umfassendes Sortiment an professioneller Großküchentechnik. Zur Unterstützung unseres motivierten Teams am Standort Dortmund-Holzwickede (direkt am Flughafen Dortmund) **suchen wir ab sofort einen:**

INBOUND SALES & SERVICE KUNDENBERATER B2B FRANKREICH (M/W/D)

DEINE AUFGABENFELDER:

- Deine Hauptaufgabe besteht in der telefonischen Beratung unserer französischen Kunden bezüglich unserer Produkte und Services im Bereich der Großküchentechnik.
- Während des Telefonats mit Deinem Kunden kümmerst Du Dich um die Bedarfe des Kunden und legst bereits den Auftrag an.
- Die Betreuung des Kunden kann direkt am Telefon, per E-Mail oder über die Betreuung des Chats erfolgen.
- Deine Kundenaufträge schließt Du mit einem individuellen Angebot ab und verfolgst den weiteren Prozess.
- Du bist somit Ansprechpartner für unsere französischen Kunden und übernimmst die "after-sales-Betreuung".

DEIN PROFIL:

- Du bist ein Verkaufstalent und bringst bereits Erfahrungen im Verkauf von Produkten am Telefon (Call-Center) mit.
- Alternativ bist Du Koch oder Köchin oder hast einen anderen gastronomischen Beruf erlernt.
- Der Umgang mit verschiedenen Softwaresystemen (Ticketsystem, Shopsystem etc.) stellt Dich vor keine Herausforderung und Du kannst Online-Anwendungen sicher bedienen.
- Du legst Wert auf eine serviceorientierte Kommunikation und bleibst selbst in schwierigen Situationen ruhig und verständnisvoll.
- Du sprichst Französisch auf muttersprachlichem Niveau und verfügst zudem über sehr gute Deutsch- oder Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift.
- Eine hohe Einsatzbereitschaft und eine selbstständige Arbeitsweise runden Dein Profil ab.

WAS WIR BIETEN:

- Eine spannende Position in einem internationalen Team mit langjähriger E-Commerce-Erfahrung
- Umfassende Einarbeitung und fortwährende Qualifizierung
- Eigenverantwortliches Arbeiten mit den wahrscheinlich zufriedensten Kunden der Branche
- Arbeiten in einem auf kontinuierliches Wachstum ausgelegten Unternehmen
- Eine freundliche Unternehmenskultur mit kurzen Entscheidungswegen und flachen Hierarchien
- 30 Tage Urlaub
- Frisches Obst, einen Kicker, Kaltgetränke und guten Kaffee
- Frühstücksservice

MÖCHTEST DU TEIL UNSERES TEAMS WERDEN?

Dann bewirb Dich direkt bei uns, indem Du kurz ein Profil anlegst und Deine Dokumente hochlädst oder sende uns eine E-Mail mit Deiner Bewerbung.

Deine persönliche Ansprechpartnerin ist Katharina Seskar-Endreß

Die Bewerbungsreferenz lautet:SA_221809_VMF

Einstellungstermin: schnellstmöglich | **Arbeitsverhältnis:** Vollzeit 40 h | Teilzeit nach Absprache möglich

[Online bewerben](#) [Per E-Mail bewerben](#)

Werde Teil unseres heldenhaften Teams! Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!