

Collaborateur trilingue (FR/EN/DE) service client France - Département Logistique (h/f), Rhénanie-du-Nord- Westphalie

- Rhénanie-du-Nord-Westphalie

Fradeo GmbH

Fradeo est le cabinet de recrutement du groupe la Villafrance, premier centre d'affaires franco-allemand qui accompagne depuis 2005 des entreprises avec leurs projets de développement en France et en Allemagne.

Notre client

Notre client est l'un des principaux prestataires de services en Europe dans le domaine du transport et de la logistique pour des entreprises renommées dans des domaines d'activité très variés. Pour son service client et logistique, nous recherchons

un Collaborateur ou une Collaboratrice trilingue (FR/EN/DE) service client France - Département Logistique, Rhénanie-du-Nord-Westphalie

Ce qui vous attend

- **Responsabilité et service à la clientèle** : Au sein de l'équipe du service client France, vous êtes responsable de la disposition opportune de nos porteurs de charge et essayez à la fois de prendre en compte les exigences de nos clients et d'optimiser chaque disposition.
- **Contact direct avec les clients** : Vous êtes l'interlocuteur direct de nos clients. Vous maintenez et développez toujours nos relations d'affaires en fournissant des conseils et un soutien qualifiés pour notre portefeuille clients existants. Vous agissez en tant qu'expert et consultant dans votre domaine. Vous traitez les commandes clients et les réclamations éventuelles de manière indépendante.
- **Créativité et capacité de négociation** : Dans le cadre de l'achat de supports de chargement appropriés pour nos clients, vous êtes créatif, orienté objectifs et service et vous menez des négociations de prix indépendantes avec nos clients.
- **Acquisition de nouveaux clients** : Lors de l'acquisition de nouveaux clients, vous travaillerez en étroite collaboration avec les Area Sales Managers France, en les assistant dans le calcul des prix et l'analyse des coûts. De plus, vous contribuez activement à la préparation des devis.

- **Environnement de travail international** : Vous vous sentez à l'aise au sein d'une équipe interculturelle, vous aimez utiliser vos compétences en langues étrangères et vous avez une capacité de travail importante.

Ce que nous recherchons

- **Formation commerciale ou logistique** : En plus de votre formation, vous avez idéalement une expérience professionnelle dans le domaine de la logistique / transport / service à la clientèle dans un environnement international.
- **Langues** : Vous avez une très bonne maîtrise du français et une bonne maîtrise de l'anglais et de l'allemand.
- **Esprit de service et personnalité ouverte** : vous agissez de votre propre initiative, vous avez de fortes capacités de communication, une compréhension rapide, vous êtes décisif et vous apportez avec vous un sens de l'organisation.

Ce qui est bon à savoir

- Le poste comporte des tâches variées et stimulantes au sein d'une équipe interculturelle.
- Il s'agit au départ d'un poste en CDD (temps plein - 12 mois) qui doit être pourvu le plus rapidement possible.
- Le poste est basé en Rhénanie-du-Nord-Westphalie.
- La rémunération est liée à la performance

Postulez

Si vous vous retrouvez dans cette annonce, envoyez-nous dès aujourd'hui votre dossier de candidature en français ou en anglais au format PDF (CV, lettre de motivation, prétentions salariales et date de disponibilité).

Votre point contact pour cette offre est :

Stéphanie Mey
stephanie.mey@fradeo.com

Nous attendons avec impatience vos candidatures et garantissons l'égalité des chances et le traitement confidentiel de vos documents.