

# Chargé(e) IT bilingue Support/Administration, Hockenheim

- Hockenheim

## **Fradeo GmbH**

Fradeo est le cabinet de recrutement du groupe la Villafrance, premier centre d'affaires franco-allemand qui accompagne depuis 2005 des entreprises avec leurs projets de développement en France et en Allemagne.

## **Notre client**

Notre client est l'un des principaux fournisseurs d'articles d'équitation en Europe.

Dans le cadre de son développement en Allemagne, nous recherchons dès que possible :

un ou une Chargé IT bilingue -Support/Administration, Hockenheim

## **Ce qui vous attend**

- Vous avez pour mission principale de gérer l'administration d'une infrastructure hétérogène (Windows, Linux)
- Vous assurez l'accompagnement et la prise en charge de nos filiales allemandes, autrichiennes, suisses et françaises
- Vous effectuez la prise en charge de notre système marketing d'email
- Interface réactive et proactive, vous gérez la relation avec les utilisateurs et assurez le First- & Second-Level-Support (support en interne) auprès de l'ensemble de nos collaborateurs
- Vous garantissez la maintenance de nos équipements IT (serveurs, routeurs, switch...),
- Vous déployez et testez les applications et gérez les maintenances correctives
- Vous assurez à la fois l'installation des postes clients internes, le déploiement de poste de travail et l'assistance à l'ensemble des utilisateurs internes

## **Ce que nous recherchons**

- **Une personnalité orientée service client** : vous avez le sens de la communication et vous disposez de qualités relationnelles pour assurer

l'assistance aux utilisateurs internes. Vous aimez le contact client, vous êtes à son écoute et construisez une relation durable et de confiance avec lui. Vous savez vous adapter à des interlocuteurs variés ; vous êtes pédagogue et diplomate.

- **Des compétences linguistiques** : vous maîtrisez l'allemand et le français et vous avez un bon niveau en langue anglaise.
- **Une méthode de travail en équipe** : doté(e) d'une bonne ouverture d'esprit, vous savez vous adapter et vous intégrer dans une équipe.
- **Des compétences IT indispensables** : tels que l'administration Windows, de Linux, les techniques des réseaux, le langage HTML et du CSS. Le langage de programmation serait un plus.
- Idéalement issu(e) d'une formation en informatique, vous témoignez idéalement d'une première expérience professionnelle réussie dans ce domaine.

## Ce qui est bon à savoir

- Un poste aux tâches diversifiées au sein d'une entreprise européenne en plein développement.
- Un CDI, temps plein à pourvoir dès que possible, basé à Hockenheim dans le Land de Bade-Wurtemberg
- Vous bénéficiez de conditions de travail agréables (bureaux climatisés et place de parking) ; Les horaires de travail sont clairement définies, les heures supplémentaires peuvent être récupérées en jours de congé

## Postulez

Si vous vous retrouvez dans cette annonce, envoyez-nous dès aujourd'hui votre dossier de candidature en français en format PDF (CV, lettre de motivation, prétentions salariales et date de disponibilité).

Votre point contact pour cette offre est :

**Stéphanie Mey**  
[stephanie.mey@fradeo.com](mailto:stephanie.mey@fradeo.com)

Nous avons hâte de découvrir votre candidature; nous garantissons l'égalité des chances et la confidentialité de votre dossier.