

## Conseiller clientèle - France (h/f)

Doc Save est un fournisseur de produits médicaux dans le domaine de l'acupuncture et de la kinésithérapie. Notre clientèle est essentiellement constituée de médecins, de praticiens en médecine traditionnelle chinoise (MTC) et de kinésithérapeutes. Notre implantation depuis 2017 sur le marché français est couronnée de succès. A ce titre, nous sommes à la recherche d'une collaboratrice / d'un collaborateur pour renforcer notre équipe.

### Votre mission :

- Traitement des commandes en ligne et par téléphone.
- Suivi du portfolio et prise en charge de la clientèle existante.
- Préparation des offres, négociation et suivi des commandes, en complète autonomie.

### Votre profil :

- Français parlé et écrit niveau langue maternelle. Très bonne connaissance de l'allemand (parlé et écrit).
- Vous justifiez d'une expérience professionnelle dans le domaine de la vente par téléphone et de l'accompagnement client.
- Vous êtes consciencieux et aimez le contact client.
- Vous savez travailler en autonomie et prendre des initiatives.

### Ce que nous vous proposons :

- Une rémunération attractive.
- Un environnement de travail agréable au sein d'une équipe internationale, avec un management horizontal.
- Un bureau idéalement situé au coeur de Berlin, dans le quartier de Kreuzberg.

Notre offre vous intéresse ? Envoyez-nous votre candidature, en indiquant vos prétentions salariales et vos disponibilités, à l'attention de Dagmar BAUST ([baust@docsave.eu](mailto:baust@docsave.eu))

## Kundenbetreuer Frankreich (m/w)

Die Doc Save GmbH ist ein internationaler Versandhandel für Akupunktur- und Physio-Produkte. Unsere Kunden sind Ärzte, Heilpraktiker und Physiotherapeuten.

Seit Anfang 2017 sind wir erfolgreich im französische Markt und suchen einen weiteren Sales-Kollegen/ Kollegin im Bereich Kundenbetreuung.

### Ihre Tätigkeit:

- Eigenverantwortliches Betreuen unserer Bestandskunden aus unserem Berliner Büro
- Bearbeiten von Kundenanfragen und fachlich kompetente Beratung
- Selbständige Erstellung von Angeboten, Nachverfolgung und Verhandlung bis zum Abschluss

### Ihr Profil:

- Sie sprechen französisch auf muttersprachlichem Niveau und haben sehr gute Deutsch-Kenntnisse (in Wort und Schrift)
- Sie haben Spaß am Kundenkontakt
- Sie arbeiten sorgfältig und sind engagiert
- Berufserfahrung im telefonischen Vertrieb

### Wir bieten:

- Eine attraktive Bezahlung
- Die Arbeit in einem motivierten, internationalem und sehr sympathischen Team mit flacher Hierarchie
- Ein zentrales Büro in Berlin Kreuzberg (gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar)

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen, inklusive Gehaltsvorstellung und den möglichen Eintrittstermin, an Dagmar Baust ([baust@docsave.eu](mailto:baust@docsave.eu)).

Wir freuen uns auf Sie!